

### BADEN-WÜRTTEMBERG

- > Coneixements actuals sobre la formació, les possibilitats de formació continuada, els oficis i els estudis
- > Planificació dels itineraris professionals
- > Coneixements sobre mercat regional de treball
- > Experiència professional també més enllà de la seva pròpia institució, especialment en el cas dels assessors de formació
- > Coneixements jurídics

#### Capacitats de comunicació:

- > Entrevistes individuals i en grups
- > Tècniques d'animació i de presentació
- > Saber treballar en xarxa
- > Contactes amb els empresaris

#### Altres qualificacions clau:

- > Capacitats de planificació i d'organització
- > Coneixements d'utilització d'Internet
- > Habilitats socials
- > Formació psicològica i sociològica bàsica
- > Bona cultura general
- > Creativitat
- > Capacitat de treballar segons els processos
- > Perseverància

### CATALUNYA

#### Departament d'Educació:

Competències bàsiques: determinades per la formació universitària

#### Competències específiques:

- > Coneixement dels itineraris formatius.
- > Tècniques d'autoconeixement i presa de decisions
- > Coneixement de les dinàmiques de grup
- > Coneixements de psicologia evolutiva
- > Coneixement del mercat del treball, dels perfils professionals i de la normativa laboral bàsica.
- > Coneixement de les tecnologies de la informació i de l'orientació

#### Competències transversals:

- > Capacitat de comunicació
- > Capacitat d'empatia
- > Capacitat d'anàlisi i de síntesi
- > Capacitat de treball en equip
- > Personalitat equilibrada i positiva
- > Alt nivell d'autocontrol i autoestima

## Departament de Treball:

El concepte de competència professional ha de ser entès com el conjunt dels coneixements, habilitats i aptituds adquirides durant el processos formatius o d'experiència professional i que permeten actuar en relació amb l'orientació en diferents situacions laborals.

Competències bàsiques: són les que determina la formació universitària. Responen al perfil, preferentment, els llicenciats en pedagogia i psicologia.

Competències específiques:

- > Coneixement de la psicologia dels adults.
- > Coneixement de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)
- > Coneixement del mercat de treball
- > Coneixement dels itineraris formatius
- > Coneixement de mètodes didàctics
- > Coneixement de dinàmica de grups

Competències transversals:

- > Motivació per a l'objectiu
- > Personalitat equilibrada i positiva
- > Innovació
- > Creativitat
- > Originalitat
- > Flexibilitat
- > Capacitat empàtica
- > Comunicació interpersonal
- > Autocontrol
- > Autoestima

## LLOMBARDIA

### Milà:

Les competències dels operadors estan vinculades a les accions, no a una titulació única. El perfil dels operadors d'orientació va lligat d'una manera estricta a les experiències de treball adquirides (que determinen d'una manera efectiva el posicionament de cada operador).

Les competències dels operadors en orientació (Perfil tipus ISFOL: **Centre nacional que ha establert en quatre nivells la classificació del personal que desenvolupa activitats d'orientació**) han estat subdividides en:

Competències de base:

Coneixement de la legislació, dels serveis, del mercat del treball, de l'organització de l'empresa pública i privada, coneixements de les principals tècniques estadístiques, informàtiques, de l'anglès, de les estratègies de recerca activa de treball)

Competències tècniques professionals:

Gestió de les entrevistes individuals, dinàmica de grups, coneixement de les teories, metodologies, tècniques, instruments d'orientació, redacció de perfils individuals, capacitat de projectar, anàlisi de la demanda, elaboració del projecte de formació, saber treballar en xarxa, gestió i transmissió de les informacions

Competències transversals:

Saber treballar en equip, saber exercir la pròpia funció, capacitat per resoldre conflictes, saber comunicar

## Varese:

Un exemple de les competències:

Descripció de les competències de l'operador de la informació en orientació que gestiona els següents serveis: trobades d'informació en orientació, entrevistes d'atenció individual, mòduls d'orientació laboral i/o per la formació.

Els serveis d'informació per l'orientació tenen com objectius:

- >1 difondre informacions sobre l'oferta formativa, el mercat de treball, les professions i les sortides professionals del mercat del treball
- >2 defensar la claredat de les qüestions en orientació individual
- >3 desenvolupar adreces socials, orientar al treball o a la formació, promoure la integració social i laboral

Competències bàsiques:

- > Coneixement de temes específics (reglamentacions, contractes, mercat del treball, organització d'empresa, oferta de serveis, de formació professional i d'instrucció, tècniques de recerca activa)
- > Coneixement d'elements de base en matèria d'arxiu i de documentació
- > Nocions bàsiques d'orientació i els diferents enfocaments

Competències tècniques professionals:

- > Tècniques d'anàlisi de la demanda i comprensió de la necessitat de l'orientació
- > Tècniques d'elaboració i restitució de les informacions
- > Concepció de la formació i metodologies didàctiques
- > Dinàmiques de la comunicació en públic
- > Tècniques i instruments per a la gestió de grups i per a l'avaluació de les intervencions.
- > Models i metodologies d'intervenció.
- > Activació d'enllaços amb el territori: treballar en xarxa.

Competències transversals:

- > Capacitat d'escolta, d'observació, de comunicació, de mediació, apropament empàtic
- > Capacitat d'anàlisi, reelaboració i síntesi
- > Treball per objectius/orientació dirigida al resultat
- > Capacitat de resolució de conflictes
- > Consciència de la pròpia funció (posicionament a l'interior de l'organització)
- > Competències organitzatives i de gestió del temps
- > Creativitat i propensió a la innovació

## RHONE-ALPES:

Un professional de l'educació posseeix competències específiques que corresponen a la seva funció però no necessàriament totes les competències descrites tot seguit:

Principals competències dels professionals de l'orientació :

- > Coneixement del món del treball, de l'oferta de treball i de formació
- > Capacitat per avaluar els coneixements i les competències de les persones acollides
- > Domina eines d'orientació, de validació de competències, dels tests psicotècnics
- > Domina de les tècniques d'entrevistes d'assessorament
- > Capacitat de treball en equip i col·laboratiu
- > Capacitat d'organització
- > Coneixements de psicologia
- > Escolta
- > Empatia
- > Creativitat
- > Capacitat d'anàlisi, de síntesi i de redacció
- > Capacitat d'ajuda a la posada en marxa del projecte personal i professional.