



Compétences des professionnels de l'orientation entre les 4 Moteurs

Atelier 4 – FREREF 2006

Quelles compétences pour demain ?



Contexte

- Un projet européen entre 4 régions : Catalogne, Baden Württemberg, Lombardie, Rhône-Alpes
 - Conception du projet
 - Mise en œuvre
- une construction de réseaux (locaux et inter régionaux) pour améliorer la qualité du service rendu au public
- Idées essentielles :
 - observer et comparer les systèmes d'orientation de plusieurs régions
 - Échanger les pratiques, les compétences, les systèmes
 - Élaborer des critères communs de qualité de l'orientation



Méthodologie

- Choix de 1 ou 2 territoires expérimentaux dans chacune des régions
- Construction de réseaux locaux avec les professionnels de l'orientation
- Réflexion et élaboration de travaux au niveau régional
- Construction d'un réseau inter régional entre les coordonnateurs du projet, puis avec les professionnels des 4 régions



Méthodologie

- Mise en œuvre en 4 étapes :
 - État des lieux des systèmes d'orientation sur les territoires expérimentaux
 - Échange sur les pratiques professionnelles
 - Capitalisation : conception d'un référentiel « qualité de l'orientation »
 - Enquête auprès du public
 - Enquête auprès des professionnels
 - Recherche et réflexion collectives
 - Transfert des résultats et de la méthodologie du projet



Méthodologie

- Moyens utilisés :
 - Groupes de travail, d'échange entre membres de réseaux locaux, régionaux, inter régionaux
 - Grilles d'enquêtes
 - Entretiens
 - Forums locaux, régionaux et inter régionaux



Quelles compétences des professionnels de l'orientation ?

- Compétences techniques : maîtriser l'entretien, les outils de bilan, connaître les métiers et les emplois...
- Compétences liées à l'accompagnement de la personne



Les compétences d'un réseau

- Être volontaire pour y participer
- Partager les informations
- Accepter l'ouverture vers l'extérieur
- Mettre ses propres compétences au service du réseau
- Faire confiance aux autres



Et demain ?

- Les compétences seraient plus collectives qu'individuelles
- Demanderont de l'ouverture d'esprit
- Seront axées sur de la
« Co-construction » avec les consultants, les partenaires



Observations

- Le terme de compétence n'a pas la même définition dans chacune des régions
- L'évolution souhaitée ne pourra se faire sans un partenariat avec les financeurs