

1. La noció d'orientació

- > Importància de desenvolupar en les quatre regions i a tots els actors (polítics, administratius, financers, la societat en el seu conjunt) el nivell de consciència i de sensibilitat en relació a la necessitat d'orientació al llarg de la vida
- > Necessitat de valorar un enfocament « formatiu » al llarg de la vida en relació amb un enfocament « mecanicista » de l'orientació

2. L'adaptació dels serveis oferts a les necessitats dels públics

- > Importància de disposar d'un enfocament global de les persones acompanyades i d'afavorir la igualtat d'accés als serveis i la confidencialitat
- > Necessitat de desenvolupar la participació activa dels usuaris, la seva capacitat de gestionar i planificar el seu itinerari i prendre decisions que els concerneixen
- > Necessitat de desenvolupar una oferta de serveis adaptats a les necessitats dels usuaris (assessorament individual, altres enfocaments)
- > Necessitat de produir iniciatives assentades en una acció de qualitat i amb les eines adequades

3. La configuració dels recursos posats a l'abast

- > Necessitat de tenir un sistema altament eficient d'informació sobre la formació, el treball i els serveis d'orientació
- > Necessitat de posar a disposició dels dispositius d'orientació personal qualificat i recursos financers per a assegurar la continuïtat de serveis que donin resposta a les necessitats dels usuaris
- > Necessitat de disposar d'equipaments tècnics que responguin a criteris clarament definits

4. El desenvolupament de la xarxa d'orientació

- > Necessitat de perpetuar les xarxes d'orientació en territoris definits en les quatre regions
- > Necessitat de tenir una instància de coordinació i de regulació que sigui reconeguda, respectada i que respecti els diferents organismes que componen la xarxa o les xarxes.
- > Fer que la xarxa o les xarxes afavoreixi(n) la professionalització dels actors de l'orientació
- > Desenvolupar les pràctiques partenarials

5. La professionalització del personal que realitzen tasques d'orientació

- > Necessitat de definir el perfil dels professionals de l'orientació
- > Importància de tenir formacions inicials i continuades adaptades
- > Necessitat de professionalitzar el personal que intervé en el camp de l'orientació al llarg de la vida
- > Necessitat de desenvolupar els coneixements dels professionals sobre el context local

6. La garantia de qualitat

- > Necessitat de triar un enfocament de la qualitat i de definir-ne estàndards
- > Necessitat de posar en pràctica eines d'avaluació
- > Necessitat de consultar els usuaris, els organismes d'orientació i l'administració i de tenir en compte els resultats d'aquestes consultes
- > Necessitat d'avaluar l'adequació entre els serveis oferts i les necessitats dels usuaris.