

BADE-WURTEMBERG

- > Conseillers pour des personnes de moins de 25 ans avec pour dominante l'orientation professionnelle,
- > Agents de placement avec missions de conseil,
- > Agents de placement pour professions issues de l'enseignement supérieur avec missions de conseil,
- > Conseillers pour professions académiques avec pour dominante l'orientation professionnelle (conseils pour lycéens).
- > Conseillers de l'Agence pour l'emploi chargés de l'orientation professionnelle :

Pas de profil uniforme de profession ou de qualification, mais en principe 3 possibilités : études à la *Hochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung* (école supérieure du Bund pour l'administration publique), formation de fonctionnaire de l'administration du travail avec qualification complémentaire, études universitaires avec qualification complémentaire de conseiller d'orientation professionnelle au sein de l'Agence fédérale pour l'emploi.

- > Conseillers de formation de la Chambre de commerce et d'industrie, Chambre des métiers, Regierungspräsidium: Qualification de base dans le domaine technique et industriel : formation de technicien ou d'ingénieur, dans le domaine commercial : spécialiste (diplôme de CCI) ou Meister (maître dans une profession artisanale ; le plus souvent les conseillers de formation ont suivi une formation semblable à celle pour laquelle ils conseillent. Pour le Regierungspräsidium : en général formation dans une école supérieure ou une école supérieure spécialisée dans un domaine (p. ex. agriculture, horticulture ou viticulture).

- > Professeurs de contact chargés de l'orientation professionnelle:

Administration scolaire/Regierungspräsidium, département École et Éducation. Qualification : professeurs d'économie ou professeurs d'éducation civique.

- > Sociopédagogues

(p. ex. BBQ, structures de l'aide à l'emploi des jeunes):. Qualification : sociopédagogues diplômés d'écoles supérieures) ou études universitaires + formation continue interne.

- > Secrétaires des jeunes

(Fédération des syndicats allemands (DGB). Qualification : les 2/3 des secrétaires des jeunes ont une formation duale, 1/3 est diplômé d'une école supérieure. Préparation à la fonction par le « learning by doing »).

En résumé

- > Pas de profil de qualification homogène des personnes chargées de l'orientation professionnelle,
- > L'orientation professionnelle ne constitue souvent pas la fonction principale de ces personnes,
- > Beaucoup d'engagement bénévole,
- > Souvent, pas de formation continue précise, beaucoup de « learning by doing », connaissances empiriques.

CATALOGNE

Département de l'Éducation:

- > Les professeurs principaux (tuteurs) sont des licenciés universitaires à titulation diverse.
- > Les professeurs de Psychologie et Pédagogie de chaque établissement sont des psychologues, pédagogues, psychopédagogues.
- > Les professionnels des EAP (équipes de support) sont des psychologues, pédagogues, psychopédagogues, assistants sociaux.
- > Les professeurs de FOL sont licenciés en droit, en économie, professionnels sociaux.
- > Les responsables des PTT sont licenciés universitaires, ayant expérience de travail avec cette typologie de jeunes.

Département de l'emploi:

Les professionnels en rapport avec l'orientation professionnelle dans le Service d'Occupation de Catalogne (SOC) sont :

- > informateur,
- > chargé d'insertion professionnelle
- > conseiller,
- > conseiller à la création d'entreprise
- > Tuteur,....

Au début des programmes d'orientation, on effectue des journées de formation adressées aux professionnels sur les matières techniques et de gestion.

LOMBARDIE

Milan:

Les structures ont différents personnels dont les opérateurs qui ont fait l'objet d'une recherche sur les compétences. Parmi les opérateurs il y a:

- > des opérateurs de l'information en orientation
- > des techniciens de l'orientation
- > des consultants en orientation

Les consultants en orientation ont un haut degré d'études. Un grand nombre est titulaire d'un diplôme universitaire. Ils ont souvent une spécialisation post-diplôme universitaire et une expérience de terrain de 2 ou 3 ans jusqu'à 10 ans.

Les normes régionales pour les consultants en orientation sont : un titre universitaire et deux années d'expérience au moins.

Varèse:

(ISFOL 2003 : Centre national qui a établi la classification du personnel qui développe des activités d'orientation sur quatre niveaux)

Les professionnels d'orientation individualisée de l'ISFOL (2003) sont:

- > des opérateurs de l'information en orientation
- > des techniciens de l'orientation
- > des consultants en orientation

Exigences de la Région qui a établi un système d'accréditation régional permettant d'avoir accès aux financements publics :

Opérateur junior:

- > diplôme d'école moyenne supérieure et au moins 1 an d'expérience mûrie dans le secteur de l'orientation ou
- > au moins 2 ans d'expérience mûrie dans le secteur des services pour le travail.

Opérateur sénior:

- > licence avec au moins 2 ans d'expérience mûrie dans le secteur de l'orientation
- > en absence de titre, au moins 10 ans d'expérience mûrie dans le secteur de l'orientation
- > au moins 5 ans d'activité déroulée pour le compte des Centres pour l'emploi, mûrie dans le secteur des services au travail.

Exigences des structures:

- > Formation spécialisée dans le secteur de la formation/orientation
- > Expérience en gestion de groupes de formation, d'information, d'orientation dans la transition
- > Titre de l'orienteur et/ou éducateur professionnel

Rhône-Alpes:

Les professionnels ayant une activité d'orientation portent des titres variés suivant leur activité et leur diplôme: conseiller à l'emploi, conseiller d'orientation psychologue, conseiller de bilan, conseiller en insertion, chargé d'information, psychologue du travail, chargé de projet ...

Certaines structures ont une activité d'orientation en direction des publics scolaires et adultes en recherche de formation et appartiennent ou sont fortement liées à une administration d'état (Éducation Nationale ou Ministère des affaires sociales, de la solidarité et de l'emploi). Elles réalisent du conseil en orientation ou du bilan de compétences et recrutent des « conseillers » ayant un diplôme de départ de type psychologie clinique ou psychologie du travail accompagné d'une formation professionnelle ou d'une expérience plus ou moins longue allant jusqu'à deux ans.

Les autres structures, qu'elles soient du public ou du privé, sont composées de professionnels ayant des formations initiales, continues diverses allant du Bac +2 à Bac+5. Ils préconisent la pluridisciplinarité des équipes.