

Points forts

BADE-WURTEMBERG

- > Sur le territoire expérimental, recours fréquent au travail en réseau pour résoudre des problèmes
- > Conscience des problèmes fortement marquée au niveau local
- > Grand engagement de la part des structures et des partenaires locaux (nombreuses activités à titre bénévole également)
- > Existence de structures ou de réseaux novateurs dans les domaines de la formation continue et du conseil (*Regionalbüro der Arbeitsgemeinschaften für berufliche Fortbildung*/Bureau régional pour la formation continue ; Kontaktstelle Frau + Beruf/Instance de conseil pour l'orientation active des femmes).

CATALOGNE

Département de l'éducation:

- > Extension à tous les jeunes scolarisés entre 12 et 16 ans (secondaire obligatoire, ESO)
- > Service gratuit et public
- > Haut degré d'implication des tuteurs et tutrices.
- > Présence de fondations offrant support à la formation et à l'orientation professionnelle, avec implication des agents sociaux et administrations locales
- > Haut degré d'efficacité des dispositifs pour jeunes sans diplôme d'ESO

Département de l'Emploi:

- > Service gratuit (fonctionnement public). Peut y accéder, toute personne inscrite dans le Service d'emploi de Catalogne
- > Service individuel et personnalisé adapté à chaque utilisateur
- > Méthodologie souple et adaptable à chaque besoin
- > Techniciens hautement qualifiés et familiarisés avec l'environnement socio économique au sein duquel ils réalisent l'orientation
- > Procédure flexible (Adaptation de l'itinéraire à chaque utilisateur d'orientation à partir du diagnostic professionnel effectué dans la première entrevue personnelle d'insertion)
- > Connaissance de l'environnement socio-économique. Les professionnels ont de vastes connaissances à leur niveau de travail. L'orientation sera plus effective quand il y aura des ressources à la disposition de l'utilisateur, du technicien (principe de qualité, puisqu'il répondra aux nécessités)

LOMBARDIE

Milan:

- > Richesse d'expériences et expérimentation de qualité sur le territoire
- > Bon niveau de professionnalisme des opérateurs
- > Bon niveau de motivation et «orientation utilisateurs» par les opérateurs
- > Bon niveau de fourniture du service (espaces, informatique...)
- > Bonne capacité du service à réfléchir sur soi

Varèse:

Le réseau se consolide par:

- > La mise en place de projets ciblés créant savoir faire et spécialisation
- > Il est formé des «opérateurs» qui entrent en contact (importance de la dimension du rapport interpersonnel à la base)
- > Il suppose l'intégration avec des services pour l'emploi, l'insertion professionnelle, la formation/éducation, le monde du travail... L'intégration permet au réseau d'être flexible

- > Le secteur du handicap fonctionne grâce à un groupe interne de travail stable et fidélisé qui maintient un rapport consolidé/reconnu avec le territoire

Les personnes porteuses d'un besoin/question qui s'adressent aux Centres pour l'emploi gérés par la Province de Varèse et aux InFormaLavoro (services d'information sur le travail et sur la formation gérés par des Communes et Communautés de Montagne et coordonnés de la Province de Varèse) sont ensuite acheminés vers des services internes ou externes répondant aux besoins ciblés, présents sur le territoire de la province.

RHÔNE-ALPES

Pour les professionnels de l'orientation, les points forts sont:

- > La bonne approche de la personne par le professionnel de l'orientation
- > Sa capacité d'écoute et d'accompagnement du projet et de la personne
- > La maîtrise des outils d'orientation
- > Leur professionnalisme
- > La bonne connaissance des outils utilisés dans le réseau et leur complémentarité sur le territoire
- > L'approche positive et la dynamique du conseiller, sa motivation
- > La mise en place de fonctionnements entre partenaires de l'orientation

Points faibles des structures et du réseau

BADE-WURTEMBERG

- > Manque de places de formation dans les entreprises (comment l'orientation professionnelle peut-elle fonctionner face au manque de places de formation et d'emplois disponibles?).
- > La coopération peut être optimisée (parfois manque de continuité de la coopération existante, nécessité de développer des stratégies de coopération communes, mise en réseau efficace des différentes activités, réduction des interfaces dans le domaine école – monde des entreprises)
- > La sensibilisation au thème de l'orientation professionnelle dans la société, l'économie et l'administration devrait être renforcée (plus de relations publiques)
- > Absence d'un service de coordination de l'orientation professionnelle, absence d'un concept global concernant l'orientation active sur le territoire.
- > Manque de transparence en ce qui concerne les offres/activités, travail double en partie
- > Pression financière/manque de moyens financiers. Des projets fructueux sont suspendus faute de moyens financiers. La prise en charge de certains groupes cibles est en danger.
- > Aucune structure ne dispose d'un budget affecté à la mission d'orientation professionnelle.
- > Trop peu de possibilités d'information et de conseil au niveau individuel (nombreuses offres pour les jeunes lors de l'entrée dans la vie professionnelle et pour les chômeurs ; peu d'offres pour les seniors et les personnes exerçant une activité professionnelle, c'est à dire peu de démarches de suivi et de prévention).

En résumé: Nécessité d'améliorer l'assurance qualité (p. ex. en ce qui concerne les conditions de base, les processus, la professionnalisation des acteurs).

CATALOGNE

Département éducation:

- > Absence de formation spécifique en orientation pour tuteurs et tutrices
- > Absence de professionnels de l'orientation dans les établissements éducatifs
- > Equipes externes parfois insuffisantes
- > Disponibilité temporelle limitée pour l'écoute individualisée adressée aux jeunes

- > Orientation parfois trop académiste
- > Grands écarts entre l'orientation réalisée dans les différents établissements

Département de l'Emploi:

- > Aucun concept clair de ce que l'on entend par orientation
- > Dépendance des fonds publics
- > Intermittence des services d'orientation
- > Manque d'un réseau de collaboration entre les centres qui offrent des services d'orientation
- > Manque d'une diffusion des programmes d'orientation
- > Manque d'interlocuteurs à l'échelon local apportant une information sur les ressources et les programmes
- > Aucun suivi des utilisateurs qui participent à un processus d'orientation

LOMBARDIE

Milan:

- > Le système local est plus axé sur la production d'une offre de services (permettant de mobiliser des financements notamment FSE) que sur la demande de l'utilisateur.
- > Insuffisance des ressources disponibles pour fournir des actions d'orientation active et d'accompagnement au travail.
- > Les différentes structures ont du mal à travailler en réseau (au niveau interinstitutionnel mais aussi à l'interne d'une structure)

Varèse:

- > Manque de financements spontanés qui garantissent la continuité de l'offre de formation.
- > Manque d'approche systématique des structures instituée comme «stratégie» générale dans le rapport avec l'extérieur, ce qui fait que le «réseau» demeure exclusivement «formé d'opérateurs» qui entrent en relation par initiative personnelle.
- > Il n'existe pas toujours de réseau en mesure de répondre de manière organique aux différents «besoins» présents à l'intérieur de la question que la personne porte
- > Pas de système informatif, d'échange, qui garantit l'échange d'information sur les services offerts et les parcours des utilisateurs (Projet SINTESI= programme informatique qui permettra de mettre en réseau, liaison «on line», les divers services sur le territoire) encore en phase d'expérimentation dans la province de Varèse)
- > Les actions d'accompagnement ne sont pas consolidées au niveau territorial

RHÔNE-ALPES

- > Manque de connaissance mutuelle des autres structures, de leur rôle et de leurs activités
- > Relative fermeture à la reconnaissance de l'activité des autres structures
- > Difficulté de travail en réseau accentuée par la politique d'appels d'offres
- > Cadrage trop fermé des actions d'orientation
- > Dépendance des structures par rapport aux financeurs empêchant une construction et un développement à plus long terme des structures et des actions
- > Difficultés de financement des actions d'orientation et de formation, qualification
- > Difficultés administratives des structures
- > Manque de liens entre les organismes impliqués dans le parcours d'une personne