

Types de structures

BADE-WURTEMBERG

Le thème de l'orientation professionnelle relève de la compétence de trois ministères et des administrations subordonnées – le Ministère fédéral du Travail et des Affaires sociales (direction régionale de Stuttgart), le Ministère des Affaires culturelles, de la Jeunesse et des Sports du Land de Bade-Wurtemberg et le ministère de l'Économie du Land de Bade-Wurtemberg. De nombreuses structures agissent au niveau de l'orientation professionnelle.

L'Agence pour l'emploi joue un rôle central dans l'orientation professionnelle (administration publique avec mandat conformément au livre III du Code social). Interviennent également dans ce domaine : l'administration scolaire (accord-cadre entre la Kultusministerkonferenz (Conférence des ministres des Affaires culturelles) (KMK) et l'Agence fédérale pour l'emploi), les administrations internes du Land de Bade-Wurtemberg (Regierungspräsidium, compétent pour les «professions vertes»), des collectivités de droit public (chambres de commerce et d'industrie et chambres des métiers, compétentes pour la formation professionnelle principalement dans le domaine commercial, technique et industriel), des partenaires sociaux (Fédération des syndicats allemands/Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB), Südwestmetall), des organismes de formation continue (prestataires de cours de formation continue, p. ex. pour les femmes reprenant une activité après la phase familiale, pour les personnes avec ou sans formation, pour les personnes de plus de 50 ans, etc.) ainsi que des réseaux liés à des projets spécifiques dans la région (p. ex. Lernende Region Emmendingen). Ces structures sont représentées au sein du groupe de travail local DROA. En outre, il existe d'autres structures (souvent bénévoles ou par engagement social), s'occupant de différentes manières du thème de l'orientation professionnelle (p. ex. aide à l'emploi des jeunes, associations de bienfaisance, etc.).

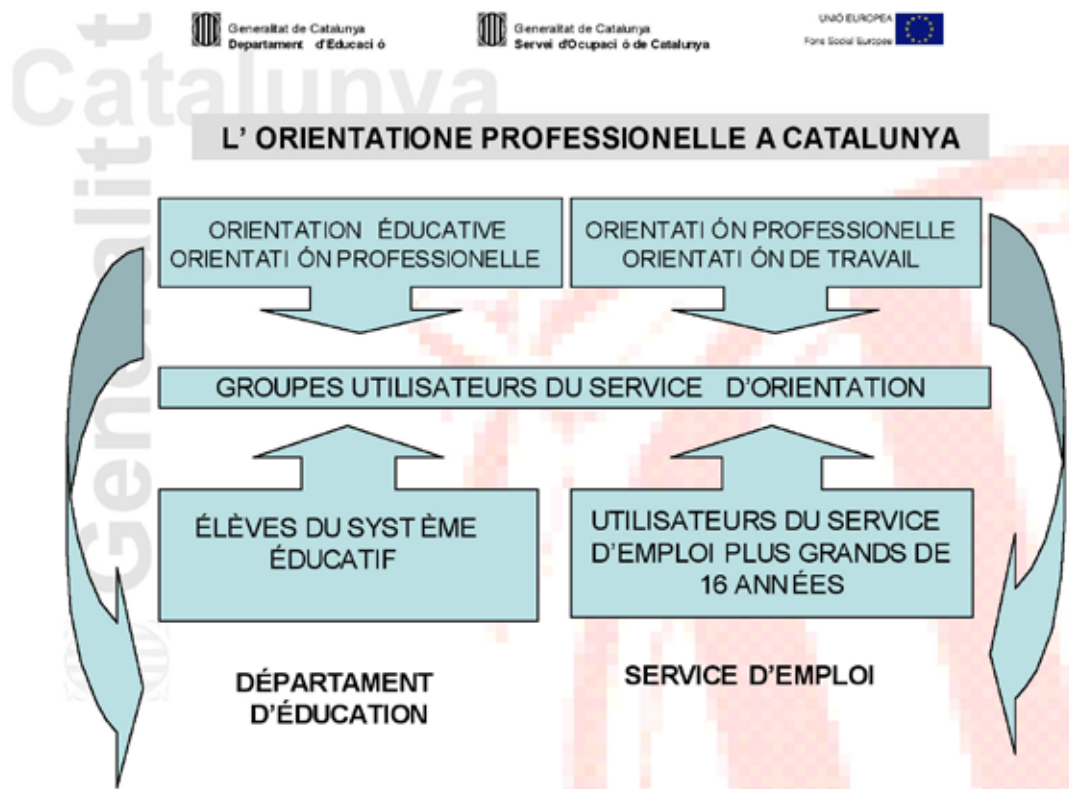
CATALOGNE

L'orientation professionnelle en Catalogne est à la charge de deux départements, celui de l'Éducation et celui du Travail. Le département de l'Éducation s'occupe d'orienter les jeunes qui font partie du système éducatif. Le département du Travail oriente quant à lui toutes les personnes en âge de travailler et souhaitant le faire.

Organigramme de l'orientation professionnelle en Catalogne

ÂGE	RESPONSABILITÉ	MIS EN OEUVRE PAR
12-16	Département de l'Éducation	> Réseau de lycées d'enseignement secondaire
16-25	Département de l'Éducation Département du Travail et de l'Industrie (Service de l'Emploi de Catalogne)	> Réseau de lycées d'enseignement secondaire > Organisations collaboratrices sans but lucratif, subventionnées par des fonds européens
16-65	Département du Travail et de l'Industrie (Service de l'Emploi de Catalogne)	> Réseau des Bureaux du Service d'Occupation de Catalogne > Organisations collaboratrices sans but lucratif, subventionnées par des fonds européens

Illustration du concept d'Orientation Professionnelle tout au long de la vie



Département de l'Éducation

Le domaine de l'éducation inclut trois types de dispositifs d'orientation scolaire et professionnelle participant au projet : généraux, spécifiques et de soutien.

Dispositifs généraux:

- > Adressés à tous les niveaux éducatifs, autres publics et sur toute la région.

Dispositifs spécifiques :

- > PAT (Pla d'acció Tutorial). Programmation qui rassemble et coordonne l'orientation de chaque établissement
- > EAP (Equips d'Assessorament Psicopedagògic). Équipe externe de soutien aux professeurs et prise en charge des jeunes en risque d'exclusion ou décrochement.
- > FOL (Formació i Orientació Laboral). Matière obligatoire pour les étudiants de Formation Professionnelle
- > PTT (Pla de Transició al Treball). Programme de formation et d'orientation pour les jeunes sans diplôme d'éducation secondaire obligatoire.

Dispositifs de soutien:

Manresa

- > Saló de l'estudiant. Foire annuelle qui inclut service d'orientation scolaire et exposition de l'ensemble de l'offre formative du territoire.
- > Jove. Programme de formation et d'orientation pour les jeunes sans diplôme d'éducation secondaire obligatoire (ressource de l'administration local).
- > Fundació Lacetània. Fondation de coopération école-entreprise.

Girona:

- > Fundació Escola-Empresa del Gironès. Organisme de coopération école-entreprise.
- > Expo-jove. Foire annuelle d'exposition de l'offre de formation professionnelle.

Département de l'Emploi

Cinq types d'organisations qui effectuent des actions d'orientation et ont pris part au développement du projet DROA :

- > administration (mairie)
- > associations sans but lucratif (6)
- > organisations syndicales (2)
- > entreprises privées (4)
- > fondation (1)

Organisations du travail:

- > Mairie Manresa
- > Association pour la gestion de Ressources Humaines pour la réintroduction socio professionnelle (Manresa)
- > Association SEROC - Services Professionnels (Girona)
- > COPPIA (Manresa)
- > Fondation pour la Formation et l'Étude Paco Puerto (Girona)
- > Fondation privée pour l'Innovation Technologique et le développement économique et social (Manresa)
- > GUIA (Girona). Centre d'orientation professionnelle
- > Institut pour le développement de la Formation Professionnelle – IDFO (Girona)
- > Institut pour le développement de la Formation Professionnelle – IDFO (Manresa)

LOMBARDIE

Milan:

Structures appartenant aux cadres du public ou du privé ou du privé social comprenant les différentes cibles d'utilisateurs et les différentes typologies d'action, enracinées sur le territoire et représentatives de l'offre de services d'orientation active sur le territoire de Milan Ville ou du Legnanese.

Conditions requises communes:

- > Possession des paramètres établis par la Région de Lombardie, pour le déroulement d'activités de formation et/ou d'orientation,
- > Possession des paramètres réglementaires du Décret Ministériel 166/2001 "accréditation des organismes de formation et d'orientation" pour l'utilisation des financements du FSE et le déroulement d'activités de formation et/ou d'orientation.

Les structures prises en considération jusqu'ici s'adressent à l'utilisateur individuellement mais elles opèrent souvent en partenariat entre elles et avec d'autres Structures du territoire sur des projets financés isolément.

Varèse:

Dans le dispositif d'orientation 2003-2004, des partenariats ont vu le jour. Ils sont composés de 3 membres au moins garantissant la fourniture de services d'orientation:

- > Services publics pour l'emploi gérés par la Province de Varese (Centres pour l'emploi) et les Communes et Communautés de Montagne (InFormaLavoro – Centres pour l'information),
- > Services pour la formation professionnelle (inclus les services destinés à la formation de personnes avec handicap): système mixte public-privé,
- > Coopératives sociales d'insertion par le travail,
- > Consultants: recrutement et sélection de personnel.

Il y a des organismes historiquement bien enracinés sur le territoire et des savoirs consolidés. L'absence de financements spécifiques pour les activités d'orientation empêche les structures publiques et privées d'avoir une continuité de l'offre de services.

Prochainement le projet SINTESI (logiciel qui équipera les provinces) permettra aux provinces de jouer leur rôle de programmation et de gouvernance de l'offre (monitorage des activités des différents services et utilisation par les usagers).

RHÔNE-ALPES

Ont été considérées comme structures d'orientation, toute organisation participant par une ou toutes ses activités à l'élaboration du parcours personnel et professionnel d'une personne en démarche d'orientation. La région Rhône-Alpes dénombre 18 réseaux de l'orientation adhérents au Pôle Rhône-Alpes de l'orientation.

Trois grands types de structures étaient concernés :

- > Accueil, information, orientation et accompagnement du public (degrés divers)
- > Évaluation des capacités et des compétences
- > Information sur les métiers, l'emploi

Elles sont de type public ou associatif et appartiennent à des réseaux nationaux ou régionaux. Il existe aussi des organismes privés travaillant sur l'orientation mais ils n'ont pas été considérés dans le projet DROA.

Les effectifs en conseillers sont beaucoup plus importants auprès des organismes publics ou liés aux collectivités

territoriales ainsi qu'auprès de l'association tripartite rattachée au ministère des affaires sociales et de l'emploi: ANPE (Agence nationale pour l'emploi), CIO (Centre d'information et d'orientation), AFPA (Association pour la formation des adultes).

Activités et missions

BADE-WURTEMBERG

Comme dans l'ensemble de l'Allemagne, il n'existe pas dans le Bade-Wurtemberg de structure d'orientation professionnelle se consacrant exclusivement à un groupe cible déterminé. Le système de l'orientation professionnelle repose notamment sur le système de la formation professionnelle duale. Par formation duale on désigne le système de formation professionnelle dual en Allemagne. Il s'agit d'une formation parallèle en entreprise et dans la Berufsschule (école d'enseignement professionnel). La responsabilité principale de cette formation revient aux entreprises. La condition de base est l'existence d'un contrat de formation professionnelle avec une entreprise. Les apprentis reçoivent la formation pratique dans l'entreprise, la partie théorique est dispensée par l'école d'enseignement professionnel. Au total, 2 millions de jeunes reçoivent une formation de ce type dans l'ensemble de l'Allemagne. Ainsi, la formation duale est la forme de formation professionnelle dominante en Allemagne.

L'orientation professionnelle démarre dans les établissements d'enseignement général. La coopération entre les écoles, les Chambres, l'Agence pour l'emploi et les entreprises permet aux élèves d'avoir un aperçu fondé sur la pratique du monde du travail, ce qui crée de meilleures conditions pour le passage de l'école à la vie professionnelle. Différentes mesures sont mises en oeuvre pour cela : stages en entreprises, découverte des métiers, travail sur l'élaboration des CV, projets entre élèves (école) et apprentis (entreprise), bourses Jobstart, etc. L'objectif est que tous les jeunes désirant suivre une formation duale obtiennent un contrat de formation avant même la fin de leur scolarité. Cela explique l'importance particulière de l'orientation professionnelle lors du premier seuil (passage école – formation professionnelle).

Toutes les structures susmentionnées diffusent des informations professionnelles. Les services proposés dans le domaine de l'orientation professionnelle vont de l'information mise à disposition par voie électronique jusqu'au placement (aide à la recherche d'emplois et de places de formation) en passant par des consultations en groupes et des consultations individuelles. Les offres de conseil sont ciblées selon les publics et les besoins en termes d'orientation : personnes en réinsertion, jeunes diplômés et étudiants (point central : rupture des études de l'enseignement supérieur), personnes souhaitant reprendre l'activité professionnelle (Wiedereinsteigerinnen/ femmes après phase parentale), travailleurs seniors, handicapés, etc. Conseils sur la mobilité et EURES (European Employment Services), sur la reconversion, la formation continue, la planification des carrières, suivi socio pédagogique des jeunes sans place de formation (mesures préparatoires à l'emploi), coaching (principalement pour personnes ayant fait des études universitaires et pour les femmes).

Autres mesures d'orientation professionnelle mises en oeuvre dans le cadre de la coopération entre les différentes structures : développement et organisation de bourses Jobstart et de foires de formation continue, développement de nouveaux modèles de formation (Chambres et entreprises), actions concertées dans des espaces limités pour mettre à disposition des places de formation par les entreprises de la région, projets pour l'intégration professionnelle...

CATALOGNE

Département de l'Éducation

Les principales activités d'orientation dans le domaine éducatif pour les élèves sont : entretien, conseil d'orientation, information sur l'offre de formation, activités d'auto connaissance et suivi conjoint de l'utilisateur et la famille.

Les dispositifs pour les jeunes en risque d'exclusion sont axés sur l'information du marché du travail, les profils professionnels, les techniques de recherche d'emploi, la motivation pour l'insertion, l'organisation de visites en entreprises et le tutorat individuel pour le suivi et la guidance.

Département de l'Emploi

Actions d'accompagnement à l'emploi. Les différents organismes ont la même mission et des activités proches. Information sur le marché du travail, motivation pour l'emploi, club pour l'emploi, techniques de recherche d'emploi, suivi et accompagnement durant l'insertion professionnelle, outplacement.

ÂGE	RESPONSABILITÉ
Accompagnement socioéducatif Club de travail	Suivi individualisé du cadre de travail et de formation de l'utilisateur
Définition de Profils Professionnels	Espace information et auto-orientation visant à faciliter l'insertion des utilisateurs au travail avec disponibilité immédiate pour s'incorporer au marché du travail
Développement d'aspects personnels vers l'insertion	Définir les compétences professionnelles qui constituent la base d'une expérience concrète dans un environnement déterminé
Diagnostics professionnels	Définir les habilités et les ressources nécessaires pour dépasser les limitations/résistances dans la recherche de travail, optimiser les facteurs personnels et améliorer la recherche de travail avec autonomie en processus d'insertion
Information sur le marché du travail	Définir le niveau d'adéquation des utilisateurs : compétences professionnelles ; disponibilité géographique et horaire ; sociabilité ; environnement socio familial Fournir l'éventail des ressources, documents, législations, intermédiaires et opérateurs de l'environnement de travail immédiat
Information professionnelle	Faire connaître concrètement les tendances et les caractéristiques de l'adéquation à un environnement
Motivation vers l'emploi	Analyser et renforcer le caractère entreprenant des utilisateurs pour la création de son propre lieu de travail
Motivation vers l'insertion	Analyser et renforcer les habilités personnelles de l'utilisateur dans le but d'améliorer sa perception du marché du travail
Orientation scolaire et/ou professionnelle	Ensemble d'activités visant à aider la personne à prendre des décisions sur son itinéraire scolaire et/ou professionnel en fonction de ses intérêts et de ses capacités
Orientation de formation et de travail	Concevoir l'itinéraire de formation et/ou de travail à court, moyen et long terme
Orientation Professionnelle	Nous la comprenons comme un service qui prétend aider des personnes de tout âge à tout moment de sa vie à prendre les bonnes décisions sur ses études, sa formation et ses travaux et à gérer son développement professionnel
Recherche autonome d'un travail	Développer des habilités et des ressources propres pour dépasser les barrières dans la recherche d'insertion : éléments de développement et limites
Suivis conjoints avec l'utilisateur et la famille	Proposer un support technique et émotionnel pour favoriser l'autonomie dans la recherche d'insertion des groupes avec des difficultés particulières
Support dans le lieu de travail	Proposer un support technique et psychologique à des groupes ayant des difficultés particulières pour garantir leur adaptation au lieu de travail et que leur rendement soit optimal pour l'entreprise
Techniques de recherche de travail	Instruments et stratégies qui permettent au demandeur d'effectuer une recherche planifiée et organisée pour atteindre son objectif professionnel, par exercice pratique sur leurs habilités personnelles et professionnelles
Tutelles individualisées suivies et/ou accompagnement	Action d'attention individualisée à caractère transversal pour l'orientation professionnelle, qui poursuit l'insertion de l'utilisateur au travail

LOMBARDIE

Milan:

Grande richesse de l'offre. Toutes les structures offrent des services d'orientation de base (vaste disponibilité), spécialisés et d'accompagnement dans le travail.

Les consultants en orientation ont les fonctions et tâches suivantes: rapport d'aide, consultation à la personne, soutien dans la maturation d'un projet personnel et professionnel, gestion des ressources humaines, entretien individuel d'orientation, bilan des aptitudes et bilan des expériences, bilan des compétences professionnelles, counseling orientatif.

Ces tâches peuvent être regroupées en trois grands groupes:

- > Entretien d'information et d'accueil
- > Entretien d'orientation
- > Accompagnement et support de la recherche active d'emploi

La richesse et la variété de l'offre sont liées à la présence d'entreprises enracinées sur le territoire, au partage entre éléments du réseau et partage du cadre du contexte (langage, accréditation, flux d'information)

Varèse:

Les services d'orientation offerts peuvent être regroupés en quatre grandes catégories:

- > Accueil et information d'orientation (rencontres d'information et d'orientation, entretiens d'accueil)
- > Formation d'orientation (module d'orientation au travail / à la formation)
- > Conseils d'orientation (entretiens d'orientation, bilans d'aptitudes, bilans de compétences professionnelles, conseil)
- > Accompagnement et aide à l'emploi (recherche active de travail, tutorat dans l'insertion professionnelle, tutorat d'orientation, expérience professionnelle)

RHÔNE-ALPES

Dix huit réseaux de l'orientation ont été identifiés en Rhône-Alpes et adhèrent au Pôle Rhône-Alpes de l'orientation. Ils représentent 450 structures réparties sur la région, soit environ 5.000 professionnels participant à la démarche d'orientation. Cependant leur mission n'est pas forcément centrée uniquement sur l'orientation et seuls deux organismes s'y consacrent totalement: CIO (Centres d'information et d'orientation) et CIBC (Centre Interinstitutionnel de bilan de compétences).

Plusieurs types d'activités couvrent l'ensemble d'un parcours d'orientation :

- > réalisées par tous les organismes: information sur le monde professionnel, la formation et les aides à l'emploi, aide à bâtir et faire évoluer un projet, accompagnement individuel
- > missions plus spécialisées: information et orientation sur le dispositif de formation, validation de projets de formation, accompagnement à la recherche d'emploi, bilan de compétences, aide à l'accompagnement de projets, entretien conseil, éducation à l'orientation, diagnostic, bilan psychologique, suivi psychopédagogique pendant la formation, information et aide au choix de métier, VAE.

Sur les deux territoires expérimentaux, l'ensemble de ces réseaux est représenté localement. Pourtant, suivant le contexte géographique, l'implantation des structures ne se fait pas forcément dans la proximité et ne facilite pas toujours l'accessibilité du public. Le financement qui leur est accordé ne permet pas toujours aux structures de réaliser la totalité des prestations.

Financements des structures d'orientation :

BADE WURTEMBERG

Aucune structure agissant au niveau de l'orientation professionnelle ne dispose d'un budget propre pour remplir ses tâches et missions dans le domaine de l'orientation.

CATALOGNE

Département de l'Education

- > Financement du gouvernement de la région
- > Fonds Social Européen
- > Participation des Administrations locales

Département de l'Emploi:

- > Financement du Gouvernement de la région
- > Financement de l'Administration de l'Etat
- > Financement des dispositifs
- > Financement du Fonds Social Européen

LOMBARDIE

Les organismes publics utilisent des financements publics (mis à disposition du FSE, du Ministère, Région Lombardie, etc). Les organismes privés ont des fonds propres mais peuvent également employer des fonds publics. Les organismes privés ou publics ne peuvent employer des fonds publics, de la Région ou du FSE que s'ils répondent aux critères de qualité établis par le système d'accréditation régional.

RHÔNE-ALPES

Suivant leur type, les structures peuvent avoir des financements de:

- > l'Etat dont FSE (sous forme de subventions globales ou d'actions spécifiques)
- > la Région dont FSE dans le cadre de contrats d'objectifs signés avec les structures (commande de prestations) et dans le cadre d'actions spécifiques conçues par les structures
- > privés: réalisation de commandes pour des entreprises

Types de publics accueillis:

BADE-WURTEMBERG

- > Diplômés des établissements d'enseignement général (personnes ayant terminé leur scolarité),
- > Diplômés des écoles d'enseignement professionnel (apprentis après la formation professionnelle duale),
- > Personnes ayant terminé leur scolarité sans diplôme,
- > Personnes ayant abandonné les études supérieures,
- > Diplômés de la formation professionnelle initiale,
- > Personnes ayant interrompu leurs mesures de formation,
- > Demandeurs d'emploi,
- > Femmes après période parentale (reprenant leur activité professionnelle),
- > Migrants,
- > Handicapés, personnes éprouvant des difficultés à apprendre, personnes en cours de réinsertion,
- > Travailleurs seniors (+ 50 ans).

CATALOGNE

Département de l'Éducation :

- > Jeunes scolarisés entre 12 et 16 ans et leurs familles
- > Étudiants de formation professionnelle (à partir de 16 ans)
- > Jeunes entre 16 et 25 ans sans diplôme du secondaire obligatoire

Département du travail:

- > Personnes de 16 à 65 ans souhaitant travailler :
- > Jeunes adultes
- > Femmes voulant être réinsérées sur le marché du travail
- > handicapés voulant travailler
- > Immigrantes
- > Adultes demandeurs d'emploi

LOMBARDIE

Milan:

Adolescents, étudiants, jeunes adultes, adultes (salariés ou demandeurs d'emploi), familles

Varèse:

Area Travail

Jeunes (18 – 25) inoccupés et chômeurs, Adultes inoccupés et chômeurs, Jeunes et adultes en mobilité ou en Chômage Technique Spécial, Jeunes et adultes désavantagés inoccupés et désavantagés (classes faibles), Employés y compris dans des travaux atypiques, Opérateurs, Familles.

Area Formation

Adolescents (15 –18) sujets au droit devoir d'instruction et de formation professionnelle jusqu'à 18 ans insérés dans des parcours d'accompagnement , étudiants fréquentant des cours de formation supérieure (IFTS) et universitaires, adolescents, étudiants, jeunes adultes, adultes (salariés ou non), Opérateurs, Familles.

RHÔNE-ALPES

Tout public de l'école à l'emploi: scolaires, étudiants, jeunes adultes, adultes (demandeurs d'emploi ou salariés) dont public spécifique: personne handicapée, femme en réinsertion, plus de 50 ans...