

### BADE WURTEMBERG

Un groupe de travail (GT) local a été constitué au niveau du territoire expérimental (district de l'Agence pour l'emploi de Fribourg) réunissant tous les partenaires pertinents (représentants des structures principales au niveau local) concernant l'orientation professionnelle.

Le coordinateur du projet DROA pour le Land de Bade-Wurtemberg est le service « Coopération transfrontalière et Europe » du Regierungspräsidium Karlsruhe (auparavant Landesgewerbeamt Baden-Württemberg, Direktion Karlsruhe). Il était mandaté pour cette mission par le ministère de l'économie du Land de Bade-Wurtemberg (Stuttgart), co-financeur du projet DROA.

Toutes les étapes du travail, dans le cadre du projet DROA, ont été réalisées en collaboration permanente avec le groupe de travail local de Fribourg (état de lieux, analyse des pratiques, enquête de satisfaction, séminaire local, préparation/participation à l'Université de l'été de la FREREF, séminaire d'échange à Barcelone, séminaire final à Lyon). Un référent a été choisi parmi les partenaires « professionnels » du comité local pour soutenir la coordination du projet DROA.

Au niveau régional, autour du ministère de l'économie, un comité de « partenaires régionaux » (représentants des structures importantes sur place) a accompagné le projet DROA (objectif : permettre le transfert des résultats au niveau régional).

Le rôle des deux coordinatrices du projet DROA pour le Bade-Wurtemberg a été, entre autres, d'animer le groupe de travail local à Fribourg, de gérer la comptabilité et d'assurer la production, la finalisation et la transmission des résultats du projet selon les différentes étapes de travail. Elles étaient le relais de communication au niveau régional (ministère de l'économie, groupe de travail des partenaires régionaux) et interrégional (comité des coordinateurs des « 4 moteurs pour l'Europe »). Un institut de consultation régionale (prestataire externe) a soutenu le projet, notamment en ce qui concerne les enquêtes et la réalisation des actes du séminaire local.

Actuellement, au niveau du Bade-Wurtemberg, une vingtaine de structures et organisations sont impliqués activement dans le projet DROA.

### CATALOGNE

Deux services de la Generalitat de Catalunya ont séparément mis en œuvre le projet DROA sur les deux territoires expérimentaux choisis.

#### Département de l'Éducation

Un comité de pilotage a été constitué dans chaque territoire formé par des représentants des divers dispositifs analysés. Ces comités ont contacté les centres éducatifs et autres dispositifs dans le but de présenter le projet et demander leur participation. L'information a été obtenue moyennant une enquête et plusieurs réunions avec les responsables des ressources en orientation qui existent sur les deux territoires.

#### Département de l'Emploi

Un comité de pilotage régional et un comité local ont été constitués pour le territoire expérimental (Girona et Manresa). Après avoir réuni les organisations chargées de l'orientation pour leur exposer les grandes lignes des objectifs du projet DROA et leur offrir la possibilité d'y participer, des réunions périodiques ont été réalisées pendant le déroulement du projet.

Les diverses étapes du projet ont été effectuées de manière collective, ce qui a été traduit dans

l'élaboration de power point qui ont été présentés lors des divers séminaires de diffusion du projet au sein des deux territoires et sur Barcelone.

## LOMBARDIE

Le projet était coordonné par un Comité de Pilotage transnational et par un Comité de Pilotage régional, composé des :

- > Direction Générale pour l'instruction, la Formation et le Travail.
- > Province de Milan
- > Province de Varèse
- > Agence régionale pour l'emploi
- > Bureau régional pour les écoles
- > APILOMBARDIA (associations de petites entreprises de Lombardie)
- > FEDERLOMBARDIA (fédération des entreprises)
- > Secrétariats Régionaux des organisations syndicales CGIL, CISL, UIL.

Les deux provinces où se trouvent les territoires désignés pour l'expérimentation ont également établi des comités locaux qui, à travers des phases différentes d'analyse et de rapprochement des réalités :

- 1 > questionnaires fournis aux opérateurs
- 2 > interviews individuelles
- 3 > travail de comparaison avec les opérateurs impliqués leur ont permis par comparaison de :
- 4 > >> approfondir la connaissance de l'organisation des structures impliquées au niveau local (positions institutionnelles, stratégies, rôles, nature des financements...)
- >> approfondir la connaissance des pratiques et des méthodes utilisées par les acteurs locaux pour les différents types de public sur les trois thèmes différents
- >> déterminer les meilleures pratiques et leurs possibilités de diffusion à travers le double réseau susmentionné
- >> organiser la stabilisation et l'élargissement de ce double réseau

Toutes ces organisations ont participé au projet de façon désintéressée.

## RHÔNE-ALPES

Dans un premier temps, le projet a été présenté aux représentants des structures adhérentes au Pôle Rhône-Alpes de l'Orientation sur les deux territoires pressentis. Les « têtes de réseaux » avaient signé, lors du dépôt du projet, un engagement acceptant de participer à sa mise en œuvre. Un groupe de travail s'est constitué sur chaque territoire pour mettre en œuvre les deux premières étapes. A l'issue du séminaire régional sur les pratiques d'orientation, les deux groupes se sont rassemblés en un seul groupe régional complété de consultants et de chercheurs (INRP, METHOD, Trouver-Créer). Les deux dernières étapes ont donc été réalisées (enquête auprès du public, enquête auprès des professionnels, critères qualité de l'orientation) dans le cadre de ce groupe de réflexion.

Suivant l'étape, des moyens et outils spécifiques ont été mis en place avec les acteurs locaux :

- > réunion d'information sur le projet, résultats d'observations, d'enquête, lancement d'étapes...
- > grille de recueil d'éléments de description du contexte socio-économique, de présentation des structures d'orientation
- > enquête auprès du public sur leur demande, besoin et degré de satisfaction des services qui leur sont apportés par les structures
- > enquête auprès des professionnels sur leur propre parcours professionnel
- > entretiens avec les directeurs et/ou les professionnels des structures
- > rencontres locales, régionales, inter régionales
- > ateliers de réflexion ayant abouti à la détermination de critères qualité de l'orientation et de réalisation du référentiel régional sur l'amélioration de la qualité en orientation