

RECOMMANDATIONS COMMUNES POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE L'ORIENTATION

- 1 >** La notion d'orientation
Importance de développer dans les quatre régions chez tous les acteurs (politiques, administratifs, financiers, la société dans son ensemble) le niveau de conscience et de sensibilité au besoin d'orientation tout au long de la vie
Nécessité de valoriser une approche «formative » tout au long de la vie par rapport à une approche «mécaniste » de l'orientation
- 2 >** L'adaptation des services offerts aux besoins des publics
Importance d'avoir une approche globale des personnes accompagnées et de favoriser l'égalité d'accès aux services et la confidentialité
Nécessité de développer la participation active des usagers, leur capacité à gérer, planifier leur parcours et à prendre les décisions qui les concernent
Nécessité de développer une offre de service adaptée aux besoins des publics (conseil individuel, autres approches)
Nécessité de produire des initiatives appuyées sur une démarche qualité et des outils adéquats
- 3 >** La conformité des ressources mises à disposition
Nécessité d'avoir un système performant d'information sur les formations, l'emploi et les services d'orientation
Nécessité de mettre à disposition du dispositif d'orientation des personnels qualifiés et des ressources financières pérennes pour assurer la continuité de services répondant aux besoins des publics
Nécessité de mettre à disposition des équipements techniques répondant à des critères clairement définis
- 4 >** Le développement du réseau d'orientation
Nécessité de pérenniser les réseaux d'orientation sur des territoires définis dans les quatre régions
Nécessité d'avoir une instance de coordination et de régulation qui soit reconnue, respectée et qui respecte les différents organismes qui composent le ou les réseaux.
Faire que le ou les réseaux favorise la professionnalisation des acteurs de l'orientation
Développer les pratiques en partenariat
- 5 >** La professionnalisation des personnels chargés d'orientation
Nécessité de définir le profil des professionnels de l'orientation
Importance d'avoir des formations initiales et continues adaptées
Nécessité de professionnaliser les personnels qui interviennent dans le domaine de l'orientation tout au long de la vie
Nécessité de développer les connaissances des professionnels sur le contexte local
- 6 >** L'assurance qualité
Nécessité de choisir une approche de la qualité et de définir des standards
Nécessité de mettre en place des outils d'évaluation
Nécessité de consulter les usagers, les organismes d'orientation et l'administration et de prendre en compte les résultats de ces consultations
Nécessité d'évaluer l'adéquation entre les services offerts et les besoins du public