

### **BADEN-WÜRTTEMBERG**

- > Assessors per a persones de menys de 25 anys principalment d'orientació professional
- > Agents laborals amb funcions d'assessorament,
- > Agents laborals per a professions procedents de l'ensenyament superior amb funcions d'assessorament
- > Assessors que treballen fonamentalment en l'orientació professional en l'àmbit educatiu (assessorament a estudiants de secundària).

> Agència d'ocupació. Formació/qualificació de les persones que tenen al seu càrrec l'orientació professional. Sense perfil uniforme de professió o de qualificació, però en principi amb 3 possibilitats: estudis a la Hochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung (escola superior de Bund per a l'administració pública), formació de funcionari de l'administració del treball amb qualificació complementària, estudis universitaris amb qualificació complementària d'assessor d'orientació professional al si de l'Agència federal pel Treball).

> Assessors de formació.

Cambra de Comerç i d'Indústria, Cambra dels Oficis, Regierungspräsidium. Qualificació de base: en el camp tècnic i industrial, formació de tècnic o d'enginyer; en el camp comercial: especialista (títol de CCI) o Meister (mestre en una professió artesanal; tot sovint els assessors de formació han seguit una formació similar a aquella sobre la qual aconsellen. Pel que fa el Regierungspräsidium: en general, formació en una escola superior o una escola superior especialitzada en un sector (p. ex. agricultura, horticultura o viticultura).

> Professors de contacte.

> Persones que tenen al seu càrrec l'orientació professional.

(Administració escolar/Regierungspräsidium, departament Escola i Educació. Qualificació: professors d'economia o professors d'educació cívica).

> Sociopedagogs

(p. ex. BBQ, estructures d'ajuda a l'ocupació dels joves. Qualificació: sociopedagogs (titulats d'escoles superiors) o estudis universitaris + formació continuada interna.

> Secretaris dels joves

(Federació dels sindicats alemanys (DGB). Qualificació : els 2/3 dels secretaris dels joves posseeixen una formació dual, 1/3 té un diploma d'escola superior. Preparació a la seva funció per mitjà del «learning by doing»).

### **Balanç:**

- > No existeix un perfil de qualificació homogènia de les persones que s'ocupen de l'orientació professional ,
- > L'orientació professional no constitueix moltes vegades la funció principal d'aquestes persones
- > Bona part de la implicació és voluntària,
- > Sovint no hi ha formació continuada específica, sí molt «learning by doing» i coneixements empírics.

### **CATALUNYA**

#### **Departament d'Educació:**

- > Els tutors són llicenciats universitaris de titulació diversa
- > Els professors de Psicologia i Pedagogia de cada centre són psicòlegs, pedagogs i psicopedagogs
- > Els professionals dels EAP (equips de suport) són psicòlegs, pedagogs i assistents socials.
- > Els professors de FOL són llicenciats en dret, en economia i professionals socials
- > Els responsables dels PTT són llicenciats universitaris, amb una experiència de treball amb aquest tipus de joves

### **Departament de Treball:**

Els professionals que s'ocupen de l'orientació professional al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) són els següents:

- > Informadors
- > Tècnics d'inserció laboral
- > Assessors
- > Tècnics d'autoocupació
- > Tutors

Quan comencen els programes d'orientació, tenen lloc jornades de formació adreçades als professionals sobre les matèries tècniques i de gestió.

### **LLOMBARDIA**

#### **Milà:**

Les estructures tenen personal d'ordre divers entre el qual es troben els operadors que han estat objecte d'una recerca sobre competències. Entre els operadors hi ha:

- > operadors de la informació en orientació
- > tècnics d'orientació
- > consultors en orientació

Els consultors en orientació posseeixen estudis de grau superior. Molts tenen un títol universitari. Sovint tenen una especialització de postgrau universitari i una experiència laboral que va dels 2 als 10 anys.

Les normes regionals per ser consultor en orientació són: un títol universitari i dos anys d'experiència com a mínim.

#### **Varese:**

(ISFOL 2003: Centre nacional que ha establert la classificació del personal que desenvolupa activitat d'orientació en quatre nivells)

Els professionals d'orientació individualitzada de l'ISFOL (2003) són:

- > agents d'informació en orientació
- > tècnics d'orientació
- > consultors en orientació

Exigències de la Regió que ha establert un sistema d'acreditació regional que permet d'accedir als finançaments públics:

Operador junior:

- > Titulació d'escola secundària superior i 1 any com a mínim d'experiència consolidada en el sector de l'orientació o 2 anys com a mínim d'experiència consolidada en el sector dels serveis del treball.

Agent sènior:

- > Llicenciatura amb 2 anys com a mínim d'experiència consolidada en el sector de l'orientació
- > en absència de titulació, 10 anys com a mínim d'experiència consolidada en el sector de l'orientació
- > 5 anys com a mínim d'activitat desenvolupada per als Centres per a l'ocupació en el sector dels serveis pel treball.

Exigències de les estructures:

- > Formació especialitzada en el sector de la formació/orientació
- > Experiència en gestió de grups de formació, d'informació, d'orientació en la transició al treball
- > Títol d'orientador i/o educador professional

## RHÔNE-ALPES

Els professionals que realitzen activitats d'orientació tenen diferents denominacions en funció de la seva activitat i la seva titulació: assessor d'ocupació, assessor d'orientació psicològica, assessor de validació de competències, assessor d'inserció, encarregat d'informació, psicòleg del treball, encarregat de projecte ...

Certes estructures tenen una activitat d'orientació cap als públics escolars i adults en relació a la cerca de formació i pertanyen o estan fortament vinculades a una administració d'estat (Educació Nacional o Ministeri d'afers socials, de la solidaritat i del treball). Realitzen l'assessorament o la validació de competències i recluten «assessors» amb una titulació de sortida de la branca de la psicologia clínica o de la psicologia del treball amb formació professional o experiència més o menys llarga al voltant de dos anys.

Les altres estructures, bé de l'àmbit públic o privat, estan formades per professionals amb formacions inicials, contínues diverses des del Batxillerat +2 a Bac+5. Asseguren el caràcter pluridisciplinari dels equips.