

Punts forts

BADEN-WÜRTTEMBERG

- > En el territori experimental, el treball en xarxa és un recurs freqüent per resoldre problemes
- > Consciència dels problemes, molt marcadament a nivell local
- > Gran implicació de la part de les estructures i dels col·laboradors locals (també nombroses activitats a títol voluntari)
- > Existència d'estructures o de xarxes innovadores en els camps de la formació continuada i de l'assessorament (Regionalbüro der Arbeitsgemeinschaften für berufliche Fortbildung/Oficina regional per a la formació continua; Kontaktstelle Frau + Beruf/Instància d'assessorament per a l'orientació activa de les dones).

CATALUNYA

Departament d'Educació

- > Extensió a tots els joves escolaritzats entre 12 i 16 anys (secundària obligatòria, ESO)
- > Servei gratuït i públic
- > Alt grau d'implicació dels tutors i tutores
- > Presència de fundacions que ofereixen suport a la formació i a l'orientació professional, amb implicació dels agents socials i administracions locals
- > Alt grau d'eficàcia dels dispositius destinats a joves sense acreditació de secundària obligatòria.

Departament de Treball

- > Servei gratuït (funciona de manera pública). Hi pot accedir tothom que estigui inscrit en el Servei d'Ocupació de Catalunya
- > Servei individual i personalitzat adaptat a cada usuari
- > Metodologia flexible i adaptable a cada necessitat
- > Tècnics altament qualificats i familiaritzats amb l'entorn socioeconòmic en el qual despleguen les activitats d'orientació
- > Procediment flexible (adaptació, per a cada usuari, de l'itinerari de les activitats d'orientació a partir del diagnòstic professional establert en la primera entrevista personal d'inserció)
- > Coneixement de l'entorn socioeconòmic. Els professionals tenen coneixements molt amplis sobre el seu àmbit de treball. L'orientació és més efectiva si hi ha recursos a disposició de l'usuari i del tècnic (principi de qualitat, que respon a les necessitats)

LLOMBARDIA

Milà :

- > Riquesa d'experiències i experimentació de la qualitat en el territori
- > Bon nivell de professionalitat dels operadors
- > Bon nivell de motivació i « orientació usuaris » per part dels operadors
- > Bon nivell d'equipament del servei (espais, informàtica...)
- > Bona capacitat del servei per reflexionar sobre ell mateix

Varese:

La xarxa es consolida per mitjà de:

- > L'establiment de projectes centrats en objectius capaços de crear experiències positives i especialització
- > Està constituïda pels «operadors» que entren en contacte (importància bàsica de la dimensió de la relació interpersonal)
- > Suposa la integració amb serveis d'ocupació, la inserció laboral, la formació/educació, el món del treball... La integració permet a la xarxa ser flexible
- > El sector de la minusvalidesa funciona gràcies a un grup intern de treball estable i fidel que manté una relació consolidada/reconeguda amb el territori

Les persones portadores d'una necessitat/pregunta que consulten els Centres d'ocupació gestionats per la Província de Varese i els InFormaLavoro (serveis d'informació laboral i formativa gestionats pels Municipis i Municipalitats de Muntanya i coordinats per la província de Varese) són derivades després a serveis interns o externs que responguin a les necessitats detectades, presents en el territori de la província.

RHONE-ALPES

En relació amb els professionals de l'orientació, els punts forts són:

- > L'apropament adequat a la persona per part del professional d'orientació
- > La seva capacitat d'escolta i de seguiment del projecte i de la persona
- > El domini de les eines d'orientació
- > La seva professionalitat
- > El bon coneixement de les eines emprades en la xarxa i la seva complementaritat en el territori
- > L'apropament positiu i la dinàmica de l'assessor, la seva motivació
- > L'establiment de vincles en el funcionament entre col·laboradors de l'orientació

Punts febles de les estructures i de la xarxa

BADEN-WÜRTTEMBERG

- > Manca de llocs de formació en les empreses (com pot funcionar la formació professional davant la manca de llocs de formació i de feina disponibles?)
- > La cooperació pot ser optimitzada (de vegades, manca de continuïtat en la cooperació existent, necessitat de desenvolupar estratègies de cooperació comunes, posada en xarxa de les diferents activitats, reducció de les connexions en l'àrea escola – món de l'empresa)
- > La sensibilització respecte a l'orientació professional en la societat, l'economia i l'administració s'hauria de reforçar (més relacions públiques)
- > Manca d'un servei de coordinació d'orientació professional, manca d'un concepte global relacionat amb l'orientació activa en el territori
- > Manca de transparència pel que fa les ofertes/activitats, treball que en part és doble
- > Pressió financera/manca de mitjans financers. Alguns projectes amb bons resultats queden suspesos per manca de mitjans financers. L'atenció adreçada a certs grups concrets es veu amenaçada
- > Cap estructura no disposa d'un pressupost destinat a la missió de l'orientació professional.
- > Possibilitats massa escasses d'informació i d'assessorament a nivell individual (nombroses ofertes per als joves en el pas a la vida professional i pels aturats; escassetat d'ofertes per als sèniors i les persones que exerceixen una activitat professional, o sigui, procediments escassos de seguiment i de prevenció)

En resum : Necessitat d'assegurar més la qualitat (p. ex. pel que fa a les condicions bàsiques, els processos, la professionalització dels actors).

CATALUNYA

Departament d'Educació:

- > Manca de formació específica en orientació per a tutors i tutores
- > Manca de professionals d'orientació en els centres educatius
- > Equips externs de vegades insuficients
- > Disponibilitat temporal limitada destinada a l'atenció individualitzada dels joves
- > Orientació en ocasions massa academicista
- > Grans diferències entre l'orientació practicada en els diferents centres educatius

Departament de Treball:

- > Manca d'un concepte clar que expliqui què s'entén per orientació.
- > Dependència dels fons públics.
- > Intermitència dels serveis d'orientació.
- > Manca d'una xarxa de col·laboració entre els centres que ofereixen serveis d'orientació.
- > Manca de difusió dels programes d'orientació.
- > Manca d'interlocutors en l'àmbit local que aportin informació sobre els recursos i els programes.
- > Manca de seguiment dels usuaris que participen en un procés d'orientació.

LLOMBARDIA

Milà :

- > El sistema local està més polaritzat en la producció d'una oferta de serveis (que facilitin la mobilització dels finançaments en especial FSE) que en la demanda de l'usuari.
- > Insuficiència de recursos disponibles per proposar accions d'orientació activa i d'acompanyament laboral.
- > Les diferents estructures tenen dificultat per treballar en xarxa (a nivell interinstitucional però també a l'interior d'una estructura)

Varese :

- > Manca de finançaments espontanis que garanteixin la continuïtat de l'oferta en formació.
- > Manca d'enfocament sistemàtic de les estructures instituint com a «estratègia» general en la relació amb l'exterior, la qual cosa fa que la «xarxa» romangui exclusivament «formada per operadors» que entren en contacte per iniciativa personal.
- > No sempre existeix una xarxa amb capacitat de respondre de manera orgànica a les diferents «necessitats» implícites a la pregunta que la persona formula
- > Manca de sistema informatiu, de connexió, que garanteixi l'intercanvi d'informació sobre els serveis ofertats i les trajectòries dels usuaris (Projecte SINTESI = programa informàtic que permetrà de posar en xarxa, via «on line», els diferents serveis existents en el territori encara en fase d'experimentació en la província de Varese)
- > Les accions d'acompanyament no estan consolidades a nivell territorial

RHONE-ALPES

- > Manca de coneixement mutu de les altres estructures, de la seva funció i de les seves activitats
- > Relatiu tancament al reconeixement de l'activitat de les altres estructures
- > Dificultat de treball en xarxa accentuada per la política de crida a la oferta
- > Emmarcament massa tancat de les accions d'orientació
- > Dependència de les estructures en relació amb els finançadors, que impedeix una construcció i un desenvolupament a més llarg terme de les estructures i de les accions
- > Dificultats de finançament de les accions d'orientació i de formació, qualificació
- > Dificultats administratives de les estructures
- > Manca de lligams entre els organismes implicats en la trajectòria d'una persona