

Université d'été européenne  
de la recherche et des innovations  
pour apprendre tout au long de la vie

Gérer les parcours de vie  
dans la société de la connaissance

**PROGRAMME**  
et  
**RESUMES**

**ATELIER 4**

Comment la coopération locale, régionale  
et interrégionale peut-elle améliorer  
la qualité de l'orientation active ?

## **ATELIER 4 :**

### **COMMENT LA COOPERATION LOCALE, REGIONALE ET INTERREGIONALE PEUT-ELLE AMELIORER LA QUALITE DE L'ORIENTATION ACTIVE ?<sup>1</sup>**

#### **Objet**

L'orientation et le conseil constituent une composante essentielle de la formation tout au long de la vie. Cependant, les actions proposées restent encore trop cloisonnées par type de public et par réseau institutionnel (scolaires, jeunes en insertion professionnelle, demandeurs d'emploi, salariés, travailleurs en fin de carrière...), même lorsque les structures sont voisines sur le territoire.

L'enchevêtrement des compétences entre différents acteurs et l'abondance des réseaux intermédiaires rendent particulièrement difficile la recherche d'effets levier pour améliorer globalement la qualité, la lisibilité et l'accessibilité des services d'orientation et de conseil aux usagers. La mutualisation d'expériences est également peu développée.

#### **Objectifs**

Aussi l'objectif principal de l'atelier est de s'interroger sur le fait que la coopération, qu'elle soit locale, régionale ou interrégionale, apporte un contexte favorisant l'amélioration de la qualité des services rendus aux publics dans le domaine de l'orientation.

- C'est à travers la présentation d'exemples que l'on propose de réfléchir à l'opportunité du développement de réseaux.

#### **Résultats escomptés :**

A court terme : démarches possibles pour enclencher le développement de partenariats sur les territoires locaux

A moyen terme : façon dont l'échange des pratiques entre professionnels conduit à un développement de la qualité des services rendus au public

A long terme : conditions de fonctionnement et de pérennité d'un réseau local, régional ou infra régional

#### **Modes de Fonctionnement :**

L'atelier s'organisera autour de la question du « comment construire un réseau local ? » en partant d'un schéma d'expérimentation pour aller vers des constats de fonctionnement et de renouvellement d'organisation de réseaux.

L'atelier se déroulera en trois temps de travail :

- deux demi-journées de présentation de projets et de leur démarche mise en œuvre ou fonctionnement suivies de débat,
- une demi-journée de travail collectif avec les participants de l'atelier sur les conditions de réussite du fonctionnement d'un réseau.

---

<sup>1</sup> La préparation de l'atelier a été coordonnée par Aline Grimand, [agrimand@cr-rhone-alpes.fr](mailto:agrimand@cr-rhone-alpes.fr)

<p><b>Mardi 14 septembre</b> 15 h - 16 h 30</p>	<p>Catalogne Lombardie Bade Württemberg Rhône-Alpes</p>	<p><b>Quelles démarches pour enclencher le développement des partenariats sur les territoires locaux ?</b></p> <p>Développement de réseaux pour l'orientation active tout au long de la vie : logique territoriale (approche comparative de 4 Régions européennes)</p> <p><b>Aline Grimand, Xavier Farriols, Petra Holtmeyer et Ingrid Thomalla, Maria-Angela Maggi</b></p>
	<p>Inter-régional</p>	<p>Premières conclusions et apports à la table ronde en plénière</p>
<p><b>Mercredi 15 septembre</b> 9h 30 - 11 h</p>	<p>Rhône-Alpes</p>	<p><b>Comment l'échange des pratiques entre professionnels conduit-il à un développement de la qualité des services rendus au public ?</b></p> <p>Relais territoriaux d'information et de conseil en VAE : professionnalisation <b>Christelle Masson, Annie Bourret</b></p>
	<p>Veneto</p>	<p><b>Le fonctionnement du Comité local pour l'orientation scolaire et professionnelle</b> <b>Valentina Meurisse, directrice du COSP de Vérone</b></p>
	<p>Québec</p>	<p><b>Vers un renouvellement des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement dans les centres de formation générale et professionnelle du Québec</b> <b>Manon Dupont, Ministère de l'Éducation du Québec</b></p>
<p><b>Mercredi 15 septembre</b> 14h 30 - 16 h</p>	<p>Inter-régional</p>	<p><b>Quelles conditions de fonctionnement et de pérennité d'un réseau local, régional ou infra régional ?</b></p> <p>Présentation d'une synthèse des conditions nécessaires au fonctionnement et à la réussite d'un réseau d'orientation active repérées par chacune des régions (éléments recueillis préalablement et au cours de l'université par l'animatrice de l'atelier)</p> <p>Présentation par l'animatrice de l'atelier et d'un ou deux représentants des régions</p>
<p><b>Mercredi 15 septembre</b> 17h 15 - 18 h 15</p>	<p>Inter-régional</p>	<p>Débat et réponse à la question du « comment la coopération locale, régionale et inter régionale peut elle améliorer la qualité de l'orientation active ? »</p>

**Modérateur** : **M. Narcís Bosch**, représentant du "Consell de Cambres de Comerç i Indústria de Catalunya"

Mail : [nbosch@cambrescat.es](mailto:nbosch@cambrescat.es)

#### **Animateurs-chercheurs** :

- **Jean-Louis Derouet** et **Romuald Normand**, INRP, Lyon
  - mail : [derouet@inrp.fr](mailto:derouet@inrp.fr)
  - mail : [normand@inrp.fr](mailto:normand@inrp.fr)
- **Sylvie Boursier**, DGEFP
  - mail : [sylvie.boursier@dgfp.travail.gouv.fr](mailto:sylvie.boursier@dgfp.travail.gouv.fr)

**Rapporteur-chercheur** : **Barbara Kêdziarska**, Malopolska

Mail : [kedziarska@inf.ap.krakow.pl](mailto:kedziarska@inf.ap.krakow.pl) ou par [t.wicki@tarnow.mcdn.edu.pl](mailto:t.wicki@tarnow.mcdn.edu.pl)

#### **Intervenants** :

- **Lombardie** :  
**Mariangela Maggi**, DG Formazione, Istruzione e Lavoro, regione Lombardia, Milano  
Mail : [mariangela\\_maggi@regione.lombardia.it](mailto:mariangela_maggi@regione.lombardia.it)
- **Catalogne** :  
**Xavier Farriols Sender**, subdirector General, Direccio General de Formacio Professional, departement d'ensayement, Generalitat de Catalunya  
Mail : [xavier.farriols@gencat.net](mailto:xavier.farriols@gencat.net)
- **Baden Württemberg** :  
**Ingrid Thomalla**, Landesgewerbeamt, Karlsruhe, Baden-Württemberg  
Mail : [Ingrid.Thomalla@lgabw.de](mailto:Ingrid.Thomalla@lgabw.de)  
**Petra Holtmeyer**, Landesgewerbeamt, Karlsruhe, Baden-Württemberg  
Mail : [petra.holtmeyer@wanadoo.fr](mailto:petra.holtmeyer@wanadoo.fr)
- **Rhône-Alpes** :  
**Aline Grimand**, PRAO, coordinatrice du projet Leonardo DROA, Lyon  
Mail : [agrimand@cr-rhone-alpes.fr](mailto:agrimand@cr-rhone-alpes.fr)  
**Christelle Masson**, Espace Formateurs, relais territoriaux VAE en Rhône-Alpes, Lyon  
Mail : [vae@espace-formateurs.org](mailto:vae@espace-formateurs.org)
- **Québec** :  
**Manon Dupont**, direction de la Formation Générale des Adultes, Ministère de l'Éducation du Québec  
Mail : [Manon.dupont@csmc.qc.ca](mailto:Manon.dupont@csmc.qc.ca)
- **Veneto** :  
**Valentina Meurisse**, directrice du COSP de Vérone  
Mail : [valentina.cospvr@virgilio.it](mailto:valentina.cospvr@virgilio.it)

## Innovations-Expériences des Régions

### Quelles démarches pour enclencher le développement des partenariats sur les territoires locaux ?

- **RHONE-ALPES, CATALOGNE, LOMBARDIE, BADEN WURTEMBERG** : Développement de réseaux pour l'orientation active tout au long de la vie : logique territoriale (approche comparative de 4 Régions européennes)

### Comment l'échange des pratiques entre professionnels conduit-il à un développement de la qualité des services rendus au public ?

- **Rhône-Alpes** : les relais territoriaux pour l'information et le conseil pour la VAE
- **Veneto** : Comité local pour l'orientation scolaire et professionnelle de Vérone
- **Québec** : Vers un renouvellement des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement dans les centres de formation générale et professionnelle du Québec

### Quelles conditions de fonctionnement et de pérennité d'un réseau local, régional ou infra régional ?

## **REGION : Rhône-Alpes**

**TITRE : Développement de réseaux pour l'orientation active tout au long de la vie : logique territoriale (approche comparative de 4 Régions européennes)**

### **PRESENTATION :**

**Aline Grimand**, PRAO, Lyon

**Xavier Farriols**, direction générale de la formation professionnelle, département Education, Generalitat Catalunya

**Petra Holtmeyer et Ingrid Thomalla**, Landesgewerbeamt, Baden Württemberg

**Maria-Angela Maggi**, direction de la formation et de l'emploi, Milan.

**Coopération : Bade Württemberg, Lombardie, Catalogne et Rhône-Alpes**

### **RESUME :**

L'objectif est d'améliorer l'orientation et le conseil comme facteurs facilitant la formation tout au long de la vie et l'emploi, dans une logique territoriale passant par la mise en place d'un réseau.

Le public visé en priorité est le public en difficulté mais concerne aussi les salariés en réorientation, notamment les femmes et les travailleurs vieillissants même si tous les publics en démarche d'orientation doivent être concernés.

La démarche : diagnostic des réseaux territoriaux ; extraction de pratiques de qualité (constituer un référentiel de qualité).

Résultats attendus : à moyen terme, l'amélioration du service rendu au public et à plus long terme, la pérennisation et le transfert à d'autres Régions.

Le projet entre dans le cadre d'un programme européen Leonardo da Vinci et se déroule sur 3 ans (d'octobre 2003 à septembre 2006).

L'orientation et le conseil constituent une composante essentielle de la formation tout au long de la vie. Cependant, les actions proposées restent encore trop cloisonnées par type de public et par réseau institutionnel (scolaires, jeunes en insertion professionnelle, demandeurs d'emploi, salariés, travailleurs en fin de carrière...), même lorsque les structures sont voisines sur le territoire.

L'enchevêtrement des compétences entre différents acteurs et l'abondance des réseaux intermédiaires rendent particulièrement difficile la recherche d'effets levier pour améliorer globalement la qualité, la lisibilité et l'accessibilité des services d'orientation et de conseil aux usagers. La mutualisation d'expériences est également peu développée.

C'est pourquoi les objectifs spécifiques du projet visent globalement à améliorer l'orientation et le conseil comme facteurs facilitant la formation tout au long de la vie et l'emploi, en mettant en place un

réseau à double niveau et en le pérennisant : réseau infra régional des acteurs locaux de l'orientation sur un ou deux territoires (pour chacune des régions concernées) et un réseau inter régional des quatre moteurs pour l'Europe.

## **RÉGION : RHONE-ALPES**

### **TITRE : Relais territoriaux d'information et de conseil en VAE : professionnalisation**

#### **PRESENTATION :**

**Christelle Masson** , Chargé de mission VAE, Espace Formateurs, Lyon, Rhône-Alpes,  
France

**Annie Bourret**, CIO Bourgoin-Jallieu

## **RÉSUMÉ**

Dans le cadre de la politique régionale concertée entre l'Etat, la Région et les partenaires sociaux sur la VAE, la mise en place d'un service d'information conseil de grande ampleur à destination des rhônalpins a été jugé décisif.

Ce service doit permettre en effet de sensibiliser, d'informer et de conseiller tous ceux qui ne disposent pas toujours des repères et de l'environnement social pour tirer parti des dispositifs existants.

Il doit être également l'occasion de mettre en application les principes de la démarche du Pôle Rhône-Alpes d'Orientation (PRAO). Il s'agit, en effet, de privilégier dans chaque territoire la construction d'un partenariat entre toutes les structures d'information et d'orientation de façon à assurer la cohérence et la continuité du service rendu à l'utilisateur en matière d'information et de conseil sur la VAE.

Dans le cadre de la mise en place des relais, un certain nombre d'appuis seront proposés aux acteurs et notamment une démarche de professionnalisation des conseillers du relais territorial leur permettant d'enrichir leurs pratiques d'information et d'orientation sur la VAE.

## **RÉGION : QUÉBEC**

**TITRE : Vers un renouvellement des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement dans les centres de formation générale et professionnelle du Québec**

**PRÉSENTATION :** Manon Dupont, Ministère de l'Éducation, Québec

**Liens avec les acteurs :** liens établis avec chercheurs (principalement sur le sujet de l'orientation) et avec des instances du ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille et du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration

## **RÉSUMÉ**

La *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue* adoptée en 2002 et son plan d'action demandent de renouveler les services d'accueil et de référence des commissions scolaires et de leurs centres de formation pour adultes et d'y ajouter « le conseil et l'accompagnement ». Un document de réflexion et d'orientation a été élaboré par le ministère de l'Éducation et soumis pour discussion au réseau des commissions scolaires. Des recherches-actions lancées par le Ministère dans ce réseau visent à prolonger cette réflexion dans l'action par l'expérimentation de nouveaux services ou de nouvelles pratiques d'intervention. Les résultats obtenus permettront de confirmer des axes de développement et d'avoir une idée plus précise des ressources requises pour leur réalisation.

Parmi les mesures nouvelles avancées figure le « bilan des acquis » qui est un nouveau service dont la mise en place a été demandée par le plan d'action de la Politique. Il s'inscrit dans la foulée des dispositions relatives à la reconnaissance des acquis et des compétences qui occupent une place centrale dans cette politique.