

Revisió i ampliació de les "Recomanacions comunes per a la millora de la qualitat de l'orientació" publicades en el documents DROA, que incorporen les aportacions recollides al llarg del seminari final.

Feta per la Dra. Maria Lluïsa Rodríguez Moreno, catedràtica d'Orientació Professional de la Universitat de Barcelona, que va intervenir al seminari final en qualitat de relatora i experta.

### 1. La noció de l'orientació en xarxa

- > Demostrar en les Quatre Regions que l'orientació educativa i professional en xarxa és una estratègia idònia per a cobrir les actuals necessitats de l'orientació al llarg de la vida (long life guidance o orientació continuada).
- > Aclarir què conté una orientació en xarxa i fer servir el mateix concepte per la totalitat de les Quatre Regions.
- > Delimitar clarament la informació professional de l'orientació professional.
- > Prendre consciència del nou fet de què l'orientació vista com un procés, i pel seu valor formatiu, ha de ser un fet inseparable de la formació continuada (long life learning).
- > Convenir que s'han de separar clarament les funcions d'una xarxa d'orientació dirigida a la població adulta (ja no escolaritzada) i que treballa o aspira a treballar en una organització o una empresa.
- > Acordar polítiques de previsió acceptades per totes Quatre Regions, per tal de mesurar futurs inconvenients amb temps suficients.

### 2. L'adaptació dels serveis oferts a les necessitats del públic usuari

- > Quant a les persones ateses:
  - >> Diagnosticar i conèixer l'usuari en la seva globalitat (qui és, on es troba, què vol fer, com ho vol fer)
  - >> Identificar les seves necessitats més urgents tant educatives com laborals
  - >> Garantir-li la confidencialitat i la igualtat d'oportunitats
- > Quant a la institució orientadora
  - >> Afavorir la participació dels usuaris
  - >> Adaptar les funcions, les metodologies i les activitats de la xarxa als diferents tipus d'usuaris per tal d'assolir cert grau d'homogeneïtzació
  - >> Oferir serveis comuns a la Unió Europea: assessorament, consell, informació professional, orientació continuada, etc.

### 3. La configuració dels recursos que es posen a l'abast dels ciutadans

- > Coordinar les estructures formals i les informals de lliurament de l'orientació en xarxa
- > Assegurar la permanència dels recursos humans i materials en la gestió de xarxes, per garantir-ne la continuïtat
- > Produir i posar en marxa bases de dades i recursos informàtics comuns que connectin sistema educatiu i sistema laboral
- > Elaborar materials d'orientació ad hoc, clars i esquemàtics, per tal d'ajudar a la continuada presa de decisions
- > Us i posada en comú de tècniques actuals de coneguda eficàcia (portafolis, per exemple, i altres) per tal d'esbrinar els itineraris dels usuaris

#### **4. La implantació i el desenvolupament de la xarxa d'orientació**

- > Coordinar agents interns i agents externs de manera eficient, per a aprofitar recursos humans i materials
- > Comptar amb una instància de coordinació reconeguda per tots els organismes implicats i que pugui actuar autònomament amb una regulació àgil
- > Poder organitzar la xarxa amb serveis d'atenció directa a les oficines d'ocupació dels diferents països
- > Afavorir les pràctiques orientadores en xarxa a nivell de partenaires amb eficiència
- > Garantir la perdurabilitat de la xarxa i el seu creixement continuat

#### **5. L'actualització del personal orientador**

- > Necessitat de definir els perfils dels orientadors en xarxa i dels orientadors al llarg de la vida, sense que forçosament hagin de ser exclusivament treballadors de l'àmbit pedagògic
- > Garantir formacions inicial i continuada en les estratègies, metodologies i tècniques d'orientació en xarxa
- > Flexibilitzar la participació creativa dels orientadors per a la creació, recursos i eines ad hoc, tot incentivant les iniciatives
- > Ampliar la comunicació entre professionals de l'orientació en xarxa i altre tipus de professionals d'acció social i d'intervenció laboral
- > Afavorir la creació i composició d'equips d'orientadors en xarxa per tal de compensar la natural heterogeneïtat

#### **6. La garantia de qualitat**

- > Construir indicadors comuns per a detectar els graus de satisfacció dels usuaris sobre els serveis en xarxa i l'adequació entre els serveis oferts i les necessitats d'aquests usuaris
- > Garantir l'avaluació de l'eficàcia dels organismes orientadors en totes les seves dimensions
- > Crear i posar en marxa dispositius avaluadors amb garantia científica
- > Permetre i fomentar les avaluacions internes tant com les externes
- > Construir sistemes d'avaluació de la satisfacció dels actors, orientadors en xarxa i dels seus equips tècnics.